

Kwatro

Holistische kindzorg grensverleggend

Terugblik 2024 en vooruitblik



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Kernzaken	5
1.1 Holistische zorg is grensverleggend	5
1.2 Context waarbinnen Kwatro werkt 2024	6
1.3 Kernteam	8
1.3.1 Beloningsbeleid	10
1.4 Kwatro als ecosysteem	10
2. Lichtpuntjes in 2024	12
2.1 Dank voor jullie bijdragen	12
2.2 Logo	12
2.3 Samenwerking met LIZ	13
2.4 LIZ Academie	13
2.5 Zorg aan huis	15
2.5.1 Diagnostiek	15
2.5.2 Regio uitbreiden	15
2.6 Steun voor het gezin	16
2.7 Vaste locatie steun voor gezin	17
2.8 Huis van Kwatro	17
2.9 Vrijwilligers	18
2.10 Hoe laat Kwatro zich zien	19
2.11 Podcast 'Als de dood voor het leven'	19
3. Vooruitblik - projecten 2025	20

3.1 Als maatschappij voor elkaar zorgen.....	20
3.2 Het kind staat centraal.....	20
3.3 Meer leerplekken realiseren.....	21
3.4 Steun voor gezin.....	21
3.5 Kernzaken.....	21
3.6 Uitingen naar buiten toe.....	22
3.7 Kwatro winkel.....	22
3.8 Dynamisch rekenmodel	23
3.9 Bouwvergunning huis van Kwatro.....	23
4. Financieel jaarverslag 2024.....	24
5. Algemene gegevens	25

Voorwoord

Waar in 2012 al de eerste ideeën ontstonden voor het streven dat we er graag willen zijn voor ernstig zieke kinderen, zijn we nu trots op wat Kwatro al heeft bereikt: het brengen van lichtpuntjes voor ernstig zieke kinderen en hun gezinnen.

Kwatro bestaat alleen bij de gratie van eenieder die zijn/haar talent, kennis, levenservaring, creativiteit en liefde inzet. Daarvoor zijn wij hen ontzettend dankbaar.

We willen graag laten zien wat we hebben bereikt in 2024: waar we aan gebouwd hebben en hoe we onze energie - waaronder onze tijd en geld - hebben ingezet. We blikken terug op 2024 en kijken vooruit naar 2025.

We hebben geleerd om ons hart te volgen en iedere keer weer af te stemmen op de volgende stap die nodig is. We krijgen weerstand van de mensen die behoefte hebben aan een vaststaande blauwdruk en worden gestimuleerd en gesteund door gelijkgestemden. We zetten grote en kleine stappen vooruit en ook stappen terug om vervolgens een andere weg in te slaan. Met een team van verpleegkundigen en vrijwilligers is een gedegen fundamant binnen Kwatro ontstaan. Met pittige uitdagingen vanuit huidige systemen (overheid, zorg en economische systemen), we komen onszelf en elkaar tegen en we worden beproefd om bij onze missie te blijven.

We zijn trots op wat we al bereikt hebben in het bieden van holistische kindzorg: de academie, zorg aan huis en het netwerk voor steun voor het gezin zorgen ervoor dat schotten in de kindzorg worden verminderd en dat samenwerkingen voor kindzorg worden versterkt.

‘Alleen samen maken we holistische kindzorg mogelijk’

Dit verslag geeft inzicht in:

1. Kernzaken
 - a. Holistische kindzorg is grensverleggend
 - b. Context waarbinnen Kwatro werkt in 2024
 - c. Kernteam
 - d. Kwatro als ecosysteem
2. Lichtpuntjes in 2024
3. Vooruitblik – projecten 2025
4. Financieel jaarverslag 2024

Hartelijke groet,

Christel Hafmans
Voorzitter Stichting Kinderhospice Kwatro

1. Kernzaken

Kwatro staat niet op zichzelf, maar staat te midden van een alsmaar veranderende omgeving. Dit vraagt van ons om ons te verhouden tot deze werkelijkheid en tegelijkertijd dichtbij onszelf te blijven om datgene te kunnen doen waarvoor wij hier zijn: lichtpuntjes bieden voor zieke kinderen en hun gezin. Een aanzienlijk deel van onze tijd en energie is in 2024 gaan zitten in hoe we ons verhouden tot de wereld en de systemen waar we deel van uit maken. In het eerste gedeelte van deze terugblik willen we een bredere context schetsen om jullie mee te nemen in onze denkrichting.

1.1 Holistische zorg is grensverleggend

In 2024 is ons nog meer duidelijk geworden dat holistische zorg waar Kwatro voor gaat, grensverleggend is. Kwatro wil de vraag van het kind en gezin centraal zetten en kijken naar hun behoefte. Wij merken dat aanbod gestuurd werken ons niet brengt naar het brengen van lichtpuntjes en onszelf ook vastzet. Als de vraag centraal staat, als we luisteren naar wat écht nodig is, maakt het niet uit of het gaat om medische zorg, plezier, ontwikkeling of een hulpvraag die kan worden vervuld vanuit ons sociale netwerk.

Afgelopen jaar hebben we ook ervaren dat mensen nu vaak nog onvoldoende inzien dat het nog te realiseren huis van Kwatro niet zonder de andere onderdelen van Kwatro kan bestaan.

In het huis komt alles voor holistische kindzorg samen. Het huis komt er voor het kind, maar als de ouders niet kunnen ontspannen en ruimte voor zichzelf kunnen nemen, heeft dit invloed op het kind. Door de realisatie van het huis kunnen ouders de ruimte nemen voor hun eigen ontspanning waarbij Kwatro weer steun biedt. Zo geldt dat ook voor de Zorg aan huis, Academie en het uitbouwen van ons sociale netwerk, maar ook voor ICT-ondersteuning en beleid. Het is een spinnenweb, waarbij het losraken van één draadje in het web van invloed is op het gehele web.

Door een eenzijdige focus op het huis wordt voorbijgegaan aan deze essentiële wisselwerking.

1.2 Context waarbinnen Kwatro werkt 2024

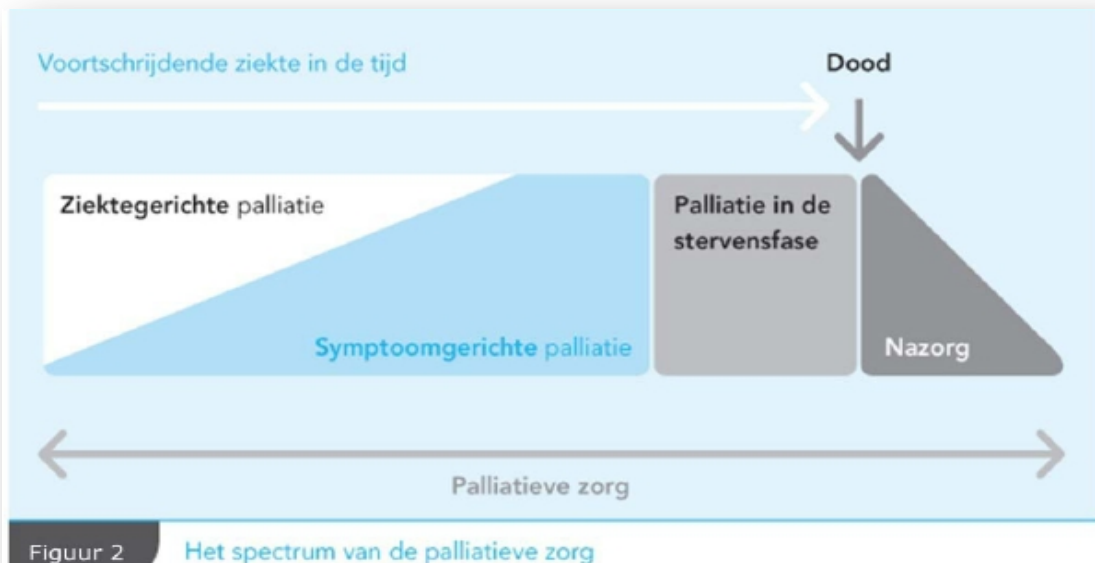
Het bieden van holistische kindzorg is door de grenzen die in ons zorgsysteem worden gehanteerd, uitdagend. Door de grenzen staat het zorgsysteem in plaats van de zorgvraag centraal. De keuzes worden dan bovenal gemaakt vanuit een verdienmodel en de zorg op maat die professionals met aandacht willen bieden, gaat dan naar de achtergrond.

In het bieden van holistische kindzorg is de steun voor het gezin essentieel. Als het goed gaat met de ouders en broers/zussen dan draagt dit bij aan kwaliteit van leven voor een ernstig ziek kind.

De zorg voor je ernstig of ongeneeslijk zieke kind is intensief. Ouders staan continu aan en ervaren vaak stress, terwijl ontspanning juist emotionele, lichamelijke en mentale klachten voorkomt. De zorg voor het gezin valt nu voor het merendeel onder preventieve zorg en hiervoor is nagenoeg geen vergoeding vanuit ons zorgsysteem. Echter, het is vaak een kwestie van tijd dat ouders zelf klachten krijgen en dit willen we voorkomen.

*‘Als schotten in het bieden van zorg verdwijnen,
kunnen we holistische (kind)zorg bieden’*

Bij kindzorg wil de overheid ook dat grenzen tussen palliatieve zorg en terminale zorg vervagen. Op het moment dat je niet meer kan genezen, kun je palliatieve zorg krijgen. De zorg wordt dus niet alleen geleverd in de laatste fase van het leven, maar vanaf het stellen van de diagnose. Palliatieve zorg draagt bij aan behoudt van kwaliteit van leven en als je komt te overlijden draagt het bij aan kwaliteit van sterven.



De schatting is dat 7.000 kinderen jaarlijks palliatieve kindzorg nodig hebben. Op dit moment wordt door kenniscentrum palliatieve kindzorg de EKO-studie gedaan naar het daadwerkelijk aantal kinderen dat palliatieve zorg nodig heeft. Dit lijkt in de praktijk veel hoger te liggen.

'Kinderen zijn veerkrachtig en kunnen soms, ook als ze ongeneeslijk ziek zijn, nog meer dan 10 jaar leven'

Naast het feit dat Kwatro er voor ongeneeslijk zieke kinderen is, is zij er ook voor de chronisch zieke kinderen die intensieve zorg nodig hebben. 1 op de 4 kinderen is chronisch ziek en gelukkig hebben ze niet allemaal intensieve zorg nodig. (Bron: *Nederlands Jeugdinstituut*). Ook een chronische ziekte van een kind kan een grote impact hebben op het gezin, waardoor het gezin steun nodig heeft.



In Engeland krijgen 45.000 tot 55.000 kinderen intensieve zorg vanuit 67 kinderspices aangeboden, Dit is 0,4% van de kinderen. (Bron: Irma van Dijk – Onderzoek Hospice Care UK Oktober 2021).

Als je dit vertaalt naar de Nederlandse praktijk, zou het jaarlijks gaan om ca. 20.000 kinderen.

In 2024 hebben we alleen nog maar meer de urgentie van Kwatro ervaren.

1.3 Kernteam

In 2023 zijn we gestart met het bijeenbrengen van een kernteam. Dit team zorgt voor richting en kaders binnen Kwatro.

In 2024 hebben we onszelf verder ontwikkeld in de onderlinge communicatie, ons bewustzijn en onze taakinvulling. We komen in elk geval iedere maand samen om de kernzaken door te spreken en de taken onderling te verdelen. De onderdelen die elkaar raken, komen weer samen tijdens dit overleg.

We hebben elk onze eigen focus binnen Kwatro. Het kernteam wordt ondersteund door onze Raad van Advies en mensen die specifieke ervaring hebben en die ons op vrijwillige basis ondersteunen.

Het bestuur van Stichting Kinderhospice Kwatro

Naam	Christel Hafmans - Willems
Functie	Voorzitter
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s) zie statuten)

Naam	Bas Verhofstad
Functie	Secretaris en Penningmeester
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s) zie statuten)

Kernteam van Stichting Kinderhospice Kwatro

Naam	Christel Hafmans - Willems
Focus	Coördinatie ecosysteem Kwatro en Huis van Kwatro

Naam	Matty Lemmens
Focus	Donaties Vrienden Kwatro

Naam	Angelique Camps
Focus	Coördinatie Zorg aan huis en Academie

Naam	Judith Waeijen (tot Oktober 2024)
Focus	Coördinatie steun ouders

Naam	Bianca Heijtbrink
Focus	Coördinatie steun broers/zussen en Coördinatie (online) Kwatro platform

Naam	Cindy Hubers
Focus	Coördinatie vrijwilligers

Raad van Advies Stichting Kinderhospice Kwatro

Naam	Bas Kroes
Bevoegdheid	Advisering Integrale visie

Naam	Willem Willems
Bevoegdheid	Advisering Financieel

1.3.1 Beloningsbeleid

Zowel het bestuur van Stichting Kinderhospice Kwatro als ook de ondersteunende collega's leveren hun diensten op vrijwillige basis. In de toekomst is er de mogelijkheid dat zij hiervoor een marktconforme beloning krijgen.

Samenwerkingspartners zetten hun expertise en tijd vrijwillig in voor het verder realiseren van de missie van Kwatro.

De verpleegkundigen zorg wordt betaald vanuit de PGB.

1.4 Kwatro als ecosysteem

In 2024 zijn we ons verder gaan verdiepen in hoe de onderlinge samenhang binnen Kwatro en met de betrokken partners werkt en wat ervoor nodig is om samen lichtpuntjes te kunnen bieden. We hebben veel denkkraft gestoken in het helder krijgen hoe Kwatro wil samenwerken. Dit komt samen in Kwatro als ecosysteem.

De onderlinge verbondenheid tussen professionals, vrijwilligers, gemeenschap, gezin en het zieke kind maakt van Kwatro een ecosysteem. In de interacties en wisselwerking tussen mensen - ondersteund met de juiste faciliteiten en het delen van inkomsten - ontstaan er lichtpuntjes. Onze gezamenlijke inspanning zie je dus terug in het schijnen van lichtpuntjes. De 4 harten van Kwatro vloeien terug naar het zieke kind.



'Het kloppend hart van Kwatro – dat zijn wijzelf'

Vanuit onze verbonden harten kunnen we samen bijdragen in de zorg, steun, ontwikkeling, ontspanning voor ernstig zieke kinderen en hun gezin. We liften elkaar op, waardoor we allemaal alleen nog maar meer onze eigen talenten, eigen wijsheid, kennis, ervaringen kunnen inzetten. Zo gaat het hart steeds harder kloppen en de lichtpuntjes harder schijnen.

Wijzelf kunnen uit balans raken. Als we dit toelaten, kan het de kwaliteit van zorg en steun die we zieke kinderen en hun gezin bieden, beïnvloeden. Het kan ervoor zorgen dat we onze harten sluiten, stress ervaren en ad hoc gaan reageren. We krijgen dan weliswaar een Kwatro netwerk, maar dan wel eentje waar iedereen er alleen voor staat en dat is niet wat we willen.

Kwatro wil er dan ook toe bijdragen dat mensen die betrokken zijn bij Kwatro gaan staan voor en gaan werken vanuit hun eigen meesterschap en wil daarvoor ook de juiste voorzieningen bieden. Dit gaat van goed werkende ICT-voorzieningen tot aan het bieden van intervisie, de inzet van de academie, kaders en richting vanuit het kernteam en het leggen van de juiste verbindingen tussen mensen.

Dat helpt onszelf en draagt bij aan het herstellen van de balans in onszelf en ook in het Nederlands zorgsysteem.

‘Het leggen van knelpunten en uitdagingen buiten onszelf heeft nooit iemand echt geholpen’

Dit filmpje legt meer uit over Kwatro als ecosysteem: <https://youtu.be/sPn5WA6T8fw>



2. Lichtpuntjes in 2024

De volgende lichtpuntjes zijn in 2024 door de tijd, energie en gelden van vrijwilligers, zorgprofessionals en donateurs krachtiger gaan stralen.

2.1 Dank voor jullie bijdragen

Stichting Vrienden Kwatro is opgericht voor het werven van donaties en ondersteuning bij acties en events om geld op te halen. Het bestuur van de stichting Vrienden Kwatro zorgt ervoor dat de donaties volgens de wensen van de donateur worden besteed voor holistische kindzorg en kijkt of Stichting Kinderhospice Kwatro de gelden daadwerkelijk zo besteedt.

Kwatro wordt steeds meer gedragen door de gemeenschap. Initiatieven vanuit de gemeenschap, bedrijven en serviceclubs willen hun maatschappelijke bijdrage inzetten voor Kwatro wat ertoe leidt dat Kwatro en haar werk steeds meer 'rondzingt' in de regio.

Door de bijdragen in natura en de donaties in gelden werden onderstaande punten mogelijk gemaakt. Een financieel jaarverslag is verderop in dit verslag terug te vinden.

2.2 Logo

Kwatro is meer dan een huis. Door alle ontwikkelingen en de breedte van ons aanbod dekt de naam Kinderhospice Kwatro niet meer voldoende de lading. We bieden holistische kindzorg en het huis van Kwatro is daar een onderdeel van. Het huis komt er voor het leven.

Dit betekent dat we Kwatro breder willen uitdragen. In ons logo en ook online gaat dit tot uitdrukking komen.

Wij zijn dan ook dankbaar dat de domeinnaam kwatro.nl aan ons is gedoneerd. Het logo is van "Kinderhospice" aangepast naar "Holistische kindzorg".



Kwatro
KINDERHOSPICE



Kwatro
HOLISTISCHE KINDZORG

Omdat de bezoekersaantallen groter zijn bij de website van Stichting Kinderhospice Kwatro dan bij die van de Stichting Vrienden Kwatro en ze hetzelfde doel dienen zullen zij in de komende twee jaar worden geïntegreerd in één website.

2.3 Samenwerking met LIZ

In 2024 is de samenwerking met LIZ verdiept en verstevigd. We hebben een heel duidelijk gezamenlijk doel om vanuit vakmanschap te leren, te leven en te beleven. LIZ staat voor Leermeesters In Zorg.

Samen delen we hoogwaardige kennis voor zorgprofessionals en (keten)organisaties om zo ook een gedegen netwerk voor kindzorg te behouden en waardoor holistische kindzorg geboden kan blijven worden.

We hebben ons gecommitteerd aan elkaar.
In de praktijk blijkt de manier van hoe we ons uiten ondoorzichtig te zijn en te zorgen voor verwarring.
Daarom komt het combinatie-logo te vervallen en staan we gelijkwaardig naast elkaar.



2.4 LIZ Academie

Het doel van het opleidingsaanbod van de LIZ Academie is in de eerste plaats het bevoegd en bekwaam houden van onze deelnemers.

In samenwerking met LIZ kunnen MBO4 en HBO-verpleegkundigen worden opgeleid om kindzorg te bieden.

Door het bieden van Zorg aan huis kunnen verpleegkundigen in samenwerking met leermeesters leren vanuit de praktijk.

De leermeesters die worden ingezet bij deze trainingen en scholingen zijn afkomstig uit, of nog werkzaam binnen de (acute) hulpverlening.

In de academie gaan we bovenal voor maatwerktrainingen en -scholing die volledig afgestemd zijn op de behoeftes vanuit de praktijk. Flexibel, doelgericht en direct toepasbaar.

Sinds 2024 wordt de opleiding Helpende plus Verzorgende IG MBO Verpleegkundige en specialisatie naar Kindzorg aangeboden.

Ook is het trainingsaanbod voor kindzorg uitgebreid met onder andere:

- Risicovolle en voorbehouden handelingen te denken aan: injecteren, medicatie, katheteriseren en infusie.
- Levensreddend Handelen kinderreanimatie ABCDE-methodiek.
- Acute Zorg Instabiele Situaties Medicatie in noodsituaties (Kinder)EHBO en BHV.
- Communicatietrainingen Effectieve gesprekken, slecht nieuws Present via de presentiebenadering.
- Coaching & Begeleiding Persoonlijke groei
 - o Teamontwikkeling Rouw en verliesverwerking (In)zicht in trauma
 - o LEGO Serious Play
- Werktheater Je eigen (ontwikkel)vraag of dilemma ontdekken, ontrafelen en omzetten in een talent of kracht.
- Mantelzorgtrainingen Basis persoonlijke verzorging.
- Omgaan met medicatie, tiltechnieken en ergonomie.
- Communicatie met zorgprofessionals Emotionele veerkracht en Stressmanagement Scholingen voor huisartsenpraktijken Vaardigheden doktersassistenten.
- Vaardigheden HAP-chauffeur Vaardigheden huisarts (acute zorg) Acute situaties.
- Levensreddend Handelen (LPLHB).

Het doel is dat de specialisatie Palliatieve kindzorg met als belangrijk onderdeel bewustzijns ontwikkeling erkend gaat worden. Een verkenning van samenwerking met Carend loopt.



2.5 Zorg aan huis

Kwatro biedt ook in samenwerking met LIZ de Zorg aan huis.

2.5.1 Diagnostiek

Door de diagnostiek in ons kindzorgteam te borgen en door intensief samen te werken met ziekenhuis en huisarts, lukt het ons om papa en mama nog meer te verlichten in de zorg.

Zo kan het hierbij gaan om een prik om te kijken of de soldaten in je lijf nog goed werken en/of dat er gevaar dreigt in de vorm van een ontsteking. De bloedmonsters worden doorgestuurd via een apparaat naar de arts en samen kijken de verpleegkundige en arts of andere behandelaars naar wat nodig is.

Als dan blijkt dat alles goed is, kan er verder worden gegaan met de dag. Werk, aandacht voor broers/zussen of gewoon dingen die je wilt doen. Zo hoeven papa en mama niets te regelen voor hun eventuele andere kinderen. En een prik thuis tussen het spelen door is toch veel fijner dan in een ziekenhuis. Dit geeft zoveel rust en ruimte in het gezin.

We zijn oprecht trots dat we dit samen mogelijk maken.

2.5.2 Regio uitbreiden

In de regio Venlo zijn warme contacten met de gemeente en zij weten ons te vinden. De zorg aan huis kunnen we in de driehoek Nijmegen, Roermond en Eindhoven verder gaan uitbreiden.

Heel 2024 hebben we vast voor 4 kinderen gezorgd met een team van 5/6 verpleegkundigen per kind. Daarnaast zijn we flexibel betrokken geweest in de zorg bij 2 kinderen.

2.5.3 Uitdagingen zorg aan huis

Helaas gaat het licht voor de zorg aan huis minder schijnen door nieuwe procedures en regels vanuit de overheid.

De indicatiestelling door strategische samenwerkingspartner LIZ kan zij alleen blijven uitvoeren als we ervoor kiezen om ons aan te sluiten bij een zorgverzekeraar. Daarnaast vraagt de commissie van BINKZ een vergoeding van een percentage van onze omzet, terwijl zij niets bijdragen aan ons primaire proces. Deze stappen zetten betekent ook dat we op dit aspect afscheid moeten nemen van onze waarden en daar hebben we geen goed gevoel bij. We blijven andere mogelijkheden verkennen en sluiten geen deuren.

In 2022 is Kwatro in samenwerking met LIZ zorg aan huis gaan bieden. We zijn gestart met alleen ZZP-verpleegkundigen. Dit zorgde over en weer voor flexibiliteit en werkte goed.

Door de ontwikkeling dat verpleegkundige ZZP-ers naast drie kindjes in zorg ook aan andere ondernemerscriteria moeten voldoen is er vanuit LIZ een aanbod naar alle verpleegkundigen gedaan om in dienst te komen.

Reeds zijn vijf verpleegkundige in dienst bij LIZ en kan een verpleegkundige vast als ZZP-er werken omdat zij voldoet aan de criteria. De andere vijf verpleegkundigen ervaren dat hun vergoeding respectievelijk lager is omdat ze onder andere nog ergens anders in loondienst zijn, waardoor zij niet in loondienst bij LIZ willen komen werken. Om de bekende zorg bij de huidige gezinnen te blijven borgen, mogen ouders rechtstreeks een contract aangaan met de ZZP-verpleegkundige.

Dit doet wel een afbreuk aan het hebben van een gezamenlijke planning, facturatie, vangnet, toetsing en teamgevoel voor de zorg aan huis.

Helaas is de vraag naar nachtzorg groot en tot het moment het huis van Kwatro gerealiseerd is, is dit lastig door ons in zijn geheel in te vullen.

De inkomsten voor zorg aan huis worden op dit moment geïnvesteerd in de LIZ academie en later in het huis van Kwatro.

2.6 Steun voor het gezin

Kwatro wil een liefdevolle en veilige fijne plek zijn voor ernstig zieke kinderen, voor ouders en voor broers en zussen. Hun wereld staat op z'n kop en niets is meer vanzelfsprekend.

Intensieve zorg raakt ouders op alle facetten van hun leven en met goede verpleegkundige, intensieve zorg ontlasten we ouders, maar verlichten nog niet hun leven.

Kwatro ziet ieder individu als een compleet en complex persoon, met unieke, fysieke, psychologische en spirituele kenmerken. Zo heeft ieder individu doelen die hij/zij in het leven mag vervullen. Of je nu gezond of ziek bent, het brengt vreugde als iedereen het gevoel heeft zijn talenten met de wereld te kunnen delen.

We hebben een netwerk van professionals om *ondersteuning, ontspanning, ontwikkeling* voor ouders en broers en zussen te bieden in de regio Boxmeer tot Horst gevormd. Zij doen dit vanuit hun eigen werkplek, een gehuurde werkplek of ze gaan de natuur in.

Omdat deze zorg voor het merendeel valt onder preventieve zorg is het voor sommige gezinnen niet vanzelfsprekend om deze zorg vanwege financiële draagkracht ook te krijgen. Naast de vrijwillige inzet van professionals gaan we ervoor dat deze zorg in de

toekomst ook aan de gezinnen die het niet kunnen betalen vanuit donaties kan worden geboden.

‘Kwatro gaat voor kwaliteit van leven. Dat het kind en hun gezin de ruimte hebben om hun wijsheid te leven’

2.7 Vaste locatie steun voor gezin

We hebben een vaste plek voor het bieden van “Steun voor gezin” op Keizersveld 9E te Venray. Dit ligt op het Gezondheidscentrum Zorg de Keizer waar ook LIZ met de academie en zorg aan huis is gevestigd.

We hoeven voor deze ruimte in 2024 en 2025 alleen de vergoeding voor de nutsvoorzieningen, schoonmaak en servicekosten te betalen. De inrichting vanuit donaties uit natura en ook bijdragen in geld is gestart. Tweedehands spullen worden opgeknapt en elementen die voor het huis van Kwatro zijn ontwikkeld zullen ook hier een plek krijgen. Denk hierbij aan de levensboom, behang en huizenkastjes. Zo kan kleinschalig worden getoetst of dit voor het huis van Kwatro dadelijk ook klopt.

Naast het feit dat op deze vaste locatie drie ruimtes zijn om voor het gezin ondersteuning, ontspanning, ontwikkeling en ontmoetingen te organiseren, is er ook ruimte voor collega's van Kwatro om samen te werken en kunnen ze faciliteiten delen. Ook is er plek voor de winkel van Kwatro.

2.8 Huis van Kwatro

In het huis van Kwatro zal alles wat met holistische kindzorg te maken heeft, samenkomen.

In 2021 heeft de locatie op Venrayseweg 89 de bestemming ‘Maatschappelijk’ gekregen. Op basis daarvan is drie jaar lang op vrijwillige basis door onder andere architect Leonie Grootveld en industrieel vormgever Iris Hobo gewerkt om het ideale huis van Kwatro in de vorm van een U, de levensboom en de vier windrichtingen vorm te geven. Met het aanvragen van de bouwvergunning wordt gewacht tot we definitief bericht hebben van Enexis dat het Enexis elektriciteitshuisje wordt verplaatst.

We zouden graag voor 34 kinderen de ideale plek realiseren, waarmee we afwijken van de huidige bestemming. Dit vraagt dat alle vooronderzoeken opnieuw moeten worden uitgevoerd, nadat per 1-1-2024 de nieuwe omgevingswet (BOPA) is ingegaan. Hiervoor

moeten er opnieuw heel veel (onnodige) kosten worden gemaakt. Daarnaast blijft het verplaatsen van het Enexis elektriciteitshuisje Eur 60.000,- bedragen.

Daarom hebben we per eind 2024 besloten dat we alles los moeten laten en gaan onderzoeken wat we kunnen realiseren als we binnen de huidige bestemming blijven. Daarbij onderzoeken we ook of we in fases kunnen bouwen en op kortere termijn voor 10 kinderen al dag- en nachtopvang zouden kunnen bieden. In deze nieuwe opzet zou het elektriciteitshuisje dan ook niet hoeven te worden verplaatst. Dit is een besparing van ca. Eur 145.000,- die beter aan zorg kan worden besteed. De oorspronkelijke opzet loslaten is een behoorlijk proces voor collega's persoonlijk. Het vraagt blijvend aandacht om binnen deze nieuwe ontwikkelingen te blijven checken dat we iets neerzetten dat aansluit bij waar Kwatro voor staat.

2.9 Vrijwilligers

We merken dat vrijwilligers zich niet voor vast willen binden en dat degenen die een actieve rol innemen dat vaak voor ca. 1 tot 1,5 jaar doen. Dit vraagt om een andere aanpak. We hebben het idee opgevat om vrijwilligers voortaan uit te nodigen op projecten die ze kunnen overzien. Zo kunnen we blijvend toetsen op bereikte mijlpalen en kunnen we deze met elkaar vieren.

In 2024 hebben we een professionaliseringsslag gemaakt in ons vrijwilligersbeleid. Alle actieve vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst getekend en zijn dit jaar verzekerd via bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering Interpolis.

De eerste interactieve vrijwilligersbijeenkomst is georganiseerd om hen te bedanken voor hun inzet en om elkaar te ontmoeten. Het thema was Human Design. Babette Holtmann heeft een sessie verzorgd waarbij we bewust worden van onze eigen en elkaars talenten en hoe de energievelden konden ervaren. Daarna een heerlijke soep en broodjes ging iedereen met collega Jolanda Nabben met klei een lichtpuntje maken. Een impressie van deze vrijwilligersbijeenkomst kun je zien in dit filmpje:



2.10 Hoe laat Kwatro zich zien

In 2024 heeft Kwatro via de website, onze nieuwsbrieven, onze sociale mediakanalen en bijeenkomsten hulpvragers, vrijwilligers, donateurs en geïnteresseerden op de hoogte gehouden van diensten, activiteiten, projecten, hulpvragen en mijlpalen.

In 2024 zijn vier open kennismakingssessies georganiseerd waardoor geïnteresseerden op een interactieve manier kennis hebben gemaakt met de wereld van Kwatro. Door deze sessies zijn nieuwe verpleegkundigen, vrijwilligers, donateurs en pers gaan bijdragen aan Kwatro.

Eenmaal per kwartaal is een externe (digitale) nieuwsbrief verzonden om geïnteresseerden op de hoogte te houden van de ontwikkelingen van Kwatro. Eenmaal per halfjaar ontvangen de directe collega's de interne nieuwsbrief met belangrijke ontwikkelingen en weetjes.

Op dinsdag en donderdag worden berichten over lichtpuntjes en leuke weetjes op de social mediakanalen van Kwatro gedeeld.

Sinds 2021 verzorgde onze bevlogen collega Lieke van Ooijen vrijwillig alle uitingen. Vanwege haar zwangerschap is Lieke dit jaar gestopt. Kwatro zoekt nog een nieuwe collega die de rol van contentmanager vrijwillig op zich wil nemen.

2.11 Podcast 'Als de dood voor het leven'

We zijn een nieuwe reeks van podcasts 'Als de dood voor het leven' gestart waarbij een gesprek wordt gegaan met betrokkenen van Kwatro die hun eigen levenswijsheid en ervaringen delen.

De insteek van de podcasts is om mensen mee te nemen in hun eigen zoektocht wat de dood en het leven voor hen betekent. De afleveringen van de podcast zijn nu meer dan 9.000 keer beluisterd en er zijn meer dan 20 podcasts opgenomen. Ook worden de podcasts ingezet in het contact met het gezin en in de opleiding van zorgprofessionals.

Alle apparatuur hebben we tot onze beschikking en naast podcasts met volwassenen willen we starten met het opnemen van een reeks podcasts met kinderen. Hoe kijken zij naar het leven en de dood.

De podcasts worden door vrijwilligers opgenomen. Het bewerken van de opnames wordt vanuit donaties verzorgd.

3. Vooruitblik - projecten 2025

De afgelopen tijd hebben we al veel bereikt: we hebben een goed fundament voor kindzorg aan huis, de steun voor het gezin en de academie kindzorg.

Laten we dit fundament in 2025 samen steviger maken en het Kwatro hart nog krachtiger laten kloppen. Samen en met plezier.

3.1 Als maatschappij voor elkaar zorgen

Kinderhospices worden in Engeland financieel voor 70% door de maatschappij gedragen en 30% door de overheid. Van deze andere kijk op zorg zouden we mensen meer bewust willen maken. Het Nederlandse zorgsysteem wordt gefinancierd door de overheid legt de verantwoordelijkheid voor onze eigen zorg en die van anderen buiten onszelf. Echter deze manier van zorgen kan de overheid steeds minder financieel dragen. Dit vraagt een perspectiefwisseling van ons allen zodat we inzien dat we een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben om voor elkaar te zorgen.

Dus als de zieke kinderen en hun gezin onze maatschappij wat waard is, zullen we daar zelf in moeten bijdragen.

Deze bewustwording willen we meer meenemen in onze uitingen en in een nieuwe reeks van de podcasts willen we hierbij stil staan.

3.2 Het kind staat centraal

We willen nog meer de vraag vanuit het kind centraal stellen en niet het aanbod vanuit Kwatro. Daarom komt de rol van vrijwilligers coördinator te vervallen. Op het moment dat we een hulpvraag binnen krijgen vanuit een gezin dan gaan we het netwerk van Kwatro erbij betrekken op basis van ieders talenten, ervaringen, interesses en kan men kiezen of hij/zij een bijdrage wil leveren in het betreffende gezin. We streven naar het maken van de beste match binnen het Kwatro netwerk en het invullen van de hulpvraag. Er wordt dan ook geen onderscheid meer gemaakt tussen een onbetaalde of betaalde betrokkene.

Om dit proces te vereenvoudigen willen we community-software inzetten. Deze willen we gaan werven. Degene die de hulpvraag coördineert blijft een cruciale rol behouden.

3.3 Meer leerplekken realiseren

In samenwerking met de LIZ academie gaan we MBO- en HBO-verpleegkundigen de mogelijkheid bieden om kindzorg te leren vanuit de praktijk. Nu nog voornamelijk door middel van leerplekken vanuit de kindzorg aan huis en dadelijk ook in het huis van Kwatro.

De behoefte om zich te blijven ontwikkelen, blijft - ook als je ernstig ziek bent. Kinderen blijven leergierig ondanks hun ziekte. We willen daarom in samenwerking met het onderwijs meer verpleegkundigen praktijk leerplekken realiseren, waardoor gezonde en ernstig zieke kinderen zich ook samen kunnen ontwikkelen.

3.4 Steun voor gezin

We willen graag de vaste locatie Steun voor gezin verder inrichten.

Daarnaast willen we in het gebied van de driehoek Nijmegen, Roermond, Eindhoven steun gaan bieden voor de gezinnen die behoefte hebben aan ondersteuning, ontspanning, ontwikkeling en ontmoetingen. We zijn er ook in die regio voor deze gezinnen, ook al biedt Kwatro daar niet de zorg aan huis.

Voor de gezinnen waar Kwatro ook zorg aan huis biedt, gaan we ontwikkelen dat de verpleegkundige buddy ook krachtiger de coördinatie van steun voor gezin breed op zich gaat nemen. Een directere samenwerking met het netwerk van Steun voor gezin en het goed boven tafel krijgen wat de echte vraag achter de hulpvraag is, zijn daarbij ontzettend belangrijk. De buddy is dan de verbinder tussen de vraag van het gezin en het netwerk van Kwatro en daarmee de ondersteuning die formeel en informeel kan worden geboden.

3.5 Kernzaken

Het kompas van Kwatro willen we verder ontwikkelen. Waar staan we voor als Kwatro. Wat vinden we belangrijk in de omgang met elkaar en met onszelf. Het nemen van eigen verantwoordelijkheid en bewustzijnsontwikkeling van mensen en co-creatie zullen daarbij belangrijke pijlers zijn.

We merken dat vrijwilligers het lastiger vinden om beleid/structuur in projecten te maken en dan te starten. Ze werken liever taakgericht. Dit vraagt veel sturing vanuit het kernteam. Om het kernteam te ontlasten en collega's van Kwatro wel vanuit eenzelfde visie en richting te laten bouwen aan hun projecten willen we een beleidsmedewerker/bruggebouwer aanstellen die de kaders maakt.

Ook zal het kernteam jaarlijks een speech gaan geven voor alle betrokkenen binnen Kwatro en collega's uitnodigen om bij te dragen aan de realisatie van projecten/doelen. We willen de overlegstructuur hierop laten aansluiten waardoor ze worden uitgenodigd om mee te bouwen waarmee zij tegelijkertijd ook heldere kaders hebben.

3.6 Uitingen naar buiten toe

In samenwerking met de Stichting Vrienden van Kwatro willen we mensen laten ervaren dat Kwatro meer is dan een huis.

We willen een open dag organiseren waarbij alle leeftijden de activiteiten Kwatro kunnen ervaren en het team kan ontmoeten.

Ook staan we open om het goede doel te zijn van grotere events die Kwatro kiezen als goed doel. Zo is Kwatro gevraagd als goed doel door de Boxing Gladiatoren Horst aan de Maas, een event dat zal plaatsvinden in Maart 2025.

De kennismakingssessies met Kwatro zullen een meer proactieve vorm krijgen waarbij geïnteresseerden hun eigen passie en expertise kunnen aanbieden.

3.7 Kwatro winkel

Kwatro heeft producten en diensten voor ernstig zieke kinderen en hun gezin ontwikkeld. Maar een deel van deze producten en diensten blijken ook waardevol te zijn voor iedereen die bewust in het leven wil staan.

Kwatro wil graag betekenisvolle verbindingen leggen tussen mensen, ideeën en initiatieven. Door het realiseren van de winkel kan de Kwatro energie verder stromen en uitstralen naar samenwerkingspartners en klanten. De lichtpuntjes in Nederland breder laten schijnen.

Het aanbod is bedoeld om:

- vreugde te brengen,
- stil te staan bij leven en sterven,
- verbinding te creëren – met elkaar én met de natuur,
- en mensen te raken – met een bijzonder geschenk voor jezelf of een dierbare.

Bij aankoop kan men vrijwillig een donatie doen en zo groeit het draagvlak van Kwatro ook weer binnen de maatschappij.

Deze Kwatro winkel willen we in 2025 verder gaan vormgeven.

3.8 Dynamisch rekenmodel

In 2024 merkten we al dat er veel veranderingen in de wereld van kindzorg zijn die het primaire proces van Kwatro raken. Denk hierbij aan het gegeven dat nagenoeg alle ZZP-ers in loondienst moeten werken en dat er verplicht moet worden aangesloten bij een zorgverzekeraar om nog indicatiestelling te mogen doen. Daarnaast worden de vergoedingen in zorgland lager en het aantal kinderen dat complexe intensieve zorg nodig heeft wordt groter.

In 2025 willen we hier onze denkkraft voor gebruiken om tot een dynamisch rekenmodel voor het Kwatro ecosysteem te komen. We zetten in op het realiseren van een cockpit waarmee we op veranderingen die het primaire proces raken, kunnen bijsturen. Vanuit deze cockpit kunnen we ook de onderlinge samenwerking in het ecosysteem zien, de effecten van keuzes ook financieel eenvoudig en helder in kaart brengen en stakeholders/donateurs/partijen in het zorgsysteem ook de gewenste inzichten en het vertrouwen geven.

3.9 Bouwvergunning huis van Kwatro

Voor de aanvraag van de bouwvergunning zijn we voornemens om formeel een principe-akkoord aan te vragen bij de Gemeente Horst aan de Maas. Een nieuw visieboekje wordt hiervoor ontwikkeld. Daarnaast zullen we het bouwplan actualiseren en een nieuwe kostenberekening maken.

Pas bij een principe-akkoord en nadat het nieuwe bouwplan gereed is, zullen we starten met het aanvragen van een bouwvergunning.

4. Financieel jaarverslag 2024

Via [deze link](#) leest u meer over financieel jaarverslag van Stichting Kinderhospice Kwatro van 2024.

De prestaties worden uitgedrukt in cijfers en toegelicht hoe geldmiddelen zijn benut. Deze jaarrekening is door een externe accountant beoordeeld en gecontroleerd.

Stichting Kinderhospice Kwatro heeft een ANBI status en de stichting wil op alle manieren blijven voldoen aan de richtlijnen die de ANBI-status stelt.

Het formulier van de ANBI kan [hier](#) worden geraadpleegd.

5. Algemene gegevens

Statutaire naam	Stichting Kinderhospice Kwatro
Organisatietype	Stichting
Oprichtingsdatum	17 november 2021

KVK-nummer	84520906
Banknummer	NL63 TRIO 0320411923
RSIN nummer	863243071
SBI Code	87901



Gelden voor steun door het doen van een donatie of door in actie te komen wordt geborgd door het bestuur van Stichting Vrienden Kwatro. Dit mag worden overgemaakt op banknummer NL20 TRIO 0320433552.

Bezoekadressen:

Huis van Kwatro	Venrayseweg 89a, 5961 AE Horst aan de Maas
Academie LIZ4Kwatro	Keizersveld 9 G, 5803 AM Venray
Postadres	Postbus 153, 5800 AD Venray
Telefoonnummer	077 2046200
Website	www.kinderhospicekwatro.nl
E-mail	info@kinderhospicekwatro.nl

Werkgebied	Nederland
Doelgroepen	Alle ernstig en ongeneeslijk zieke kinderen van 0 tot 18 jaar en hun gezin in geheel Nederland. Kinderen van 0 tot en met 5 jaar met een (mogelijk) meervoudige beperking.